



Vragen en voorbeeldantwoorden

Regelhulp voor nabestaanden van ondernemers

1. Waarom was het nodig om deze nieuwe regelhulp te ontwikkelen?

Wanneer een ondernemer overlijdt, komt er voor nabestaanden ontzettend veel op hen af. Naast het verdriet moeten ze ineens allerlei zakelijke en administratieve dingen regelen. Uit onderzoek bleek dat veel mensen dat als overweldigend ervaren. Met deze regelhulp willen we hen juist in die moeilijke periode rust en overzicht geven.

2. Wat doet die regelhulp precies?

De tool laat stap voor stap zien wat er geregeld moet worden, welke zaken direct belangrijk zijn en wat eventueel kan wachten. Ook verwijst hij door naar de juiste instanties, zoals de Belastingdienst of de Kamer van Koophandel. Zo weten nabestaanden snel waar ze moeten beginnen.

3. Voor wie is deze tool bedoeld?

Voor iedereen die te maken krijgt met het overlijden van een ondernemer: partners, familieleden. Het maakt niet uit of het om een eenmanszaak gaat of een groter bedrijf.

4. Hoe werkt het in de praktijk? Moet je ergens inloggen?

Het is heel eenvoudig. Je gaat naar ondernemersplein.nl/nabestaanden. Daar beantwoord je een aantal korte vragen over de situatie. Op basis daarvan krijg je een persoonlijk overzicht van wat er moet gebeuren. Je hoeft niet in te loggen.

5. Wat voor soort dingen moeten nabestaanden dan regelen?

Denk aan het stopzetten of voortzetten van het bedrijf, het regelen van administratie, of het aanpassen van vergunningen. De tool geeft aan wat echt meteen moet en wat later kan. Dat haalt veel druk weg.

6. Krijgen mensen ook persoonlijke hulp, of is het alleen een website?

Naast de digitale tool zijn er ook mensen die kunnen helpen. Zo is er de Belastingtelefoon voor nabestaanden en de KVK Nabestaandendesk. De tool is vooral bedoeld als eerste houvast, maar er is altijd persoonlijke ondersteuning beschikbaar.

7. Jullie hebben dit met meerdere organisaties ontwikkeld. Waarom was die samenwerking belangrijk?

Bij het overlijden van een ondernemer komen veel verschillende instanties kijken. Door samen te werken, Ondernemersplein, de Belastingdienst, KVK, RVO en het ministerie van BZK, konden we één overzichtelijke plek maken waar alle informatie samenkomt. Dat voorkomt dat nabestaanden zelf overal moeten zoeken.



8. Wat hoopt u dat deze tool nabestaanden oplevert?

Vooraf rust. Dat mensen voelen: ik hoef dit niet allemaal tegelijk te doen en ik sta er niet alleen voor. Als we nabestaanden in die eerste chaotische maanden een beetje kunnen ontzorgen, dan is dat precies waar deze tool voor bedoeld is.

9. Vanaf wanneer is de tool beschikbaar?

Op 2 februari 2026 vanaf 10:00 uur komt hij online op ondernemersplein.overheid.nl/nabestaanden

10. Wat zou je willen meegeven aan mensen die nu in zo'n situatie zitten?

Neem de tijd. Het is een emotionele periode en niemand verwacht dat je alles meteen regelt. Gebruik de tool als steun en schroom niet om hulp te vragen bij de instanties die klaarstaan om mee te denken.